

*Старикова Светлана Михайловна,  
директор Национальной библиотеки Чувашской  
Республики*

## **Стратегия перемен в деятельности библиотек Чувашии**

Наверняка многие из вас слышаны о модернизации библиотек в нашей республике, о результатах и достигнутых успехах.

Хочу отметить, что модернизация библиотек стала возможна благодаря подписанию в 2003 г. Президентом Н.В.Федоровым Указа «О создании сельских модельных библиотек в Чувашской Республике». Его суть в активном и ускоренном внедрении новой модели деятельности сельских библиотек и их приближении к международным стандартам, принятым ИФЛА.

Правительство республики, выстраивая политику библиотечного дела, определило миссию публичной библиотеки XXI века. Она заключается:

- во внедрении и пропаганде новейших информационных технологий,
- использовании современных носителей информации,
- обеспечении доступа в глобальные сети.

Таким образом, проект модернизации сельских библиотек стал приемлемым вариантом выполнения миссии. С 2003 по 2007 год осуществлялась реализация указа по созданию библиотечно-мультимедийных центров с использованием современных информационных технологий.

Была поставлена цель – создать качественно новые условия для предоставления информационных услуг жителям сельских поселений.

Согласно международной и российской практике качество информационно-библиотечных услуг напрямую зависит от материально-технической базы, информационных ресурсов, образовательного уровня специалистов, информационной культуры пользователей.

На сегодняшний день в республике модернизировано 500 библиотек. Сейчас в них – более 850 компьютеров, 770 единиц множительной техники, имеются телевизоры, видео и DVD плееры. Все библиотеки оснащены электронными изданиями и новыми книгами, электронными правовыми базами данных.

Наличие современной техники потребовало преобразования библиотечного пространства: улучшены интерьеры библиотек, приобретена новая мебель, созданы условия для сохранности полученного оборудования. Все библиотеки газифицированы, каждая вторая расширила площади или перешла в улучшенное здание. В каждой модернизированной сельской библиотеке есть детский уголок.

Использование возможностей современных информационных технологий позволило библиотекам создать собственные сайты или открыть странички на сайтах администраций районов и городов.

Все модернизированные библиотеки имеют доступ к электронному каталогу Национальной библиотеки, сводной краеведческой базе данных, базе данных «Российская пресса». Сетевые технологии позволяют также пользоваться ресурсами в удаленном режиме, которые собирают более крупные информационные центры.

Библиотеки не только активно используют готовые мультимедиа и электронные издания, обеспечивают доступ к электронным каталогам и презентациям, но и создают собственные. Это, прежде всего, библиографические, фактографические и полнотекстовые БД. Особенно перспективным направлением является создание презентаций, электронных изданий, мультимедиа изданий краеведческого характера, таких как «Чебоксары – жемчужина Поволжья», «Шоршелы – космос - Шоршелы», «Спортивная жизнь Чувашии», «Бичурин» и др.

Одной из составляющих информационного потенциала библиотеки является ее справочный аппарат. На сегодняшний день электронные каталоги и библиографические базы данных созданы во всех модернизированных библиотеках. Объем ЭК в целом по республике составил более 573 тыс. записей. В библиотеках ведется ретроконверсия карточных каталогов, что позволит увеличить объем ЭК, объединить ресурсы всех библиотек.

На базе библиотек в республике созданы ПЦПИ. Правовое информирование населения осуществляется на базе СПС «Консультант Плюс», «Гарант», ИПС «Законодательство России». В ЦБ формируют собственные правовые БД органов местного самоуправления, а в Национальной - Сводную электронную базу нормативных документов органов местного самоуправления ЧР. Работают консультационные пункты Управления пенсионного фонда. В текущем году, недавно, в 23 муниципальных библиотеках одновременно были открыты консультационные пункты Центра социально-правовой помощи и просвещения населения Чувашского регионального отделения «Ассоциация юристов России». Здесь будет проводиться бесплатная консультационная помощь социально незащищенным слоям населения по правовым вопросам.

В период модернизации возросла роль НБ ЧР как научно-методического и координационного центра библиотек республики. Эта работа ведется в соответствии с Положением об организации методической работы Национальной библиотеки Чувашской Республики.

Преследуя цели создания как можно более благоприятных условий для их функционирования, Национальная библиотека оказывает квалифицированную методическую помощь в виде различных по форме мероприятий. Получила развитие система кураторства сотрудниками НБ ЧР (кураторство территорий и кураторство по направлениям работы). При НБ действуют Республиканский научно-методический совет, Республиканский совет по комплектованию, где решаются вопросы повышения уровня библиотечно-информационного обслуживания населения, совершенствования научно-методического обеспечения библиотек региона. Совместно с Советом директоров межпоселенческих районных и центральных городских библиотек формируется единая политика в области модернизации библиотечного дела, определяются приоритетные направления деятельности, разрабатываются и реализуются целевые программы развития библиотечного дела республики. Ведется большая работа по организации социологических исследований, в ходе которых изучается история библиотек, кадровый потенциал, мнение населения о библиотеках и их деятельности, мониторинг читательских пристрастий. Проводимая научно-исследовательская работа имеет практическую направленность, выводы и рекомендации НИР используются в реальных условиях деятельности библиотек. Среди последних можно назвать «Библиотека и специалист XXI века: изучение кадрового потенциала библиотек республики», «Итоги мониторинга комплектования фондов библиотек Чувашской Республики», «Что читает Чувашия? Мониторинг читательских пристрастий», «Научный анализ поступления местного обязательного экземпляра документов в Национальную библиотеку Чувашской Республики», «Мониторинг эффективности использования краеведческой и национальной литературы», «Библиотека и власть. Грани взаимодействия», мониторинг эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в сфере культуры.

Сотрудниками библиотеки регулярно организуются выезды для оказания методической и практической помощи по различным вопросам.

Один из залогов успеха информатизации - квалифицированные библиотечные кадры. Нами была поставлена цель - обучить специалистов сельских библиотек, прежде всего, компьютерной грамотности, а затем информационным и телекоммуникационным технологиям. Для реализации этой цели организованы групповое и индивидуальное консультирование библиотекарей, библиографов, зональные тренинги, республиканские

семинары по использованию новых технологий в продвижении чтения, по созданию положительного имиджа, сайтов библиотек, изучению автоматизированной обработки и учета документов. Среди мероприятий можно назвать: «Создание сводного электронного каталога библиотек республики», «Эффективность формирования фондов библиотек республики: проблемы качества и реальность», «Управление фондами в новой информационной среде», «Мультимедийные и информационные технологии как условие обновления форм и методов библиотечного обслуживания», «Работа в сетевой библиографической информационно-правовой системе с возможностью доступа к полнотекстовым базам данных по сети Интернет», «Традиции и инновации в динамике развития современных библиотек: итоги модернизации библиотек республики» и др. Для директоров ежегодно проводятся итоговые совещания «Библиотеки Чувашии: новый этап развития», «Библиотеки республики в информационной структуре региона», где определяется стратегия развития библиотек, подводятся итоги. По актуальным вопросам организуются оперативные совещания директоров «Организация библиотечного обслуживания в условиях оптимизации сети библиотек республики».

Сотрудники библиотеки участвовали в курсах повышения квалификации директоров библиотек и заведующих детскими библиотеками, методико-библиографическими отделами, отделами комплектования и обработки, зав. информационно-библиографическими центрами, зав. модернизированными сельскими библиотеками.

Обучение проводится не только своими собственными силами, по возможности приглашаются специалисты из Москвы. Для библиотекарей республики был организован двухдневный обучающий семинар по стратегическому планированию. Его провела профессор МГУКИ Ираида Марковна Сулова. В текущем году состоялась встреча с ведущим научным сотрудником Российской государственной библиотеки Ольгой Феоктистовной Бойковой (мастер-класс «Культура в правовом пространстве»). Были приглашены не только руководители библиотек, но и начальники управлений соц. развития, отделов культуры, директора районных домов культуры. Буквально на днях, 22-24 октября, специалистами Российской национальной библиотеки будет проведен обучающий семинар «Предметная обработка документов».

Библиотека является организатором разнообразных республиканских конкурсов. Это и конкурс на лучшую модельную библиотеку «Лидер библиотечных инноваций», смотр-конкурс «МИР АГРАРИЯ», «Лучшая библиотека - центр правовой информации» и др. В этом году Национальной библиотекой объявлен республиканский конкурс библиотечных инноваций «Минувших дней святая память». С целью активизации творческого потенциала молодых перспективных библиотекарей, стимулирования их дальнейшей деятельности дважды проводился **республиканский конкурс творчества молодых библиотекарей «За новый социальной статус и имидж профессии»**. В рамках "Года молодежи" и "Года земледельца" в сентябре текущего года в Национальной библиотеке Чувашской Республики прошел I Республиканский молодежный форум "Земля моя, Чувашия". 100 лучших библиотекарей со всей республики приехали в г. Чебоксары, чтобы познакомиться друг с другом, обменяться идеями и опытом решения профессиональных проблем, научиться чему-то новому. В программе форума "Перфоманс молодых библиотекарей", праздничная "молодежная тусовка" "Мы вместе" и мастер-классы. Молодые библиотекари посетили мастер-классы "Режиссура театрализованных представлений и праздников в библиотеке" и "Алгоритм проведения PR-акций". Глава Большешигаевского сельского поселения М. А. Михайлова поделилась опытом успешного социального партнерства сельской администрации и библиотеки. О работе зарубежных коллег участники узнали на заседании секции "Библиотеки зарубежья своими глазами". Пятую секцию "Технология успешного поиска работы" провели специалисты государственной службы занятости Чувашии. Они рассказали, как можно применить свои

знания и приобрести необходимые практические навыки для дальнейшего профессионального роста.

На наш взгляд все эти мероприятия способствуют повышению квалификации библиотечных специалистов, выявлению инноваций, качественному повышению уровня информационной обеспеченности населения республики.

Активный процесс модернизации библиотек завершился. Мы считаем – это первый этап и на сегодняшний день перед библиотеками стоит новая задача - повышение качества услуг. С этой целью создана Школа менеджмента качества. Работа ведется совместно со специалистами ОАО «ТЕХНОКОМПЛЕКС «КАЧЕСТВО», которые занимаются вопросами внедрения СМК в различных отраслях.

В соответствии с Указом Президента нашей республики «О мерах по ускоренному внедрению в Чувашской Республике международных стандартов качества» реализуется социальный проект по внедрению систем менеджмента качества в организациях здравоохранения и социальной сферы, сферы культуры и агропромышленного комплекса. Одним из участников проекта стала Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека. Она прошла процедуру сертификации и получила Знака качества.

Следует отметить, что все мероприятия по повышению квалификации проходили на базе созданного тренинг-центра, который в дальнейшем был преобразован в Межрегиональный тренинг-центр по обучению новым информационным технологиям.

Со времени открытия в нем прошли обучение сотрудники 500 библиотек республики, а также более 200 специалистов из 19 регионов России. Они познакомились с информационными ресурсами и услугами модельных библиотек, им была предоставлена возможность ознакомиться и оценить сайты и базы данных сельских модельных библиотек, перенять опыт взаимодействия библиотек и местных властей в культурно-образовательной инфраструктуре села. В республику приезжали библиотекари Республик Марий Эл, Мордовия, Татарстан, Карелия, Удмуртия, Владимирской, Кировской, Нижегородской, Орловской, Пензенской, Пермской, Тверской и Ульяновской и других областей.

Опыт модернизации библиотек Чувашии был освещен Президентом ЧР Н.В.Федоровым на круглом столе «Устойчивое и комплексное развитие сельских территорий», проведенном в Шемуршинском районе нашей республики, во время официального визита в Чувашию Президента РФ В.В. Путина. Большой интерес у Путина в ходе визита вызвало посещение модельной библиотеки.

Следует отметить, что в связи с модернизацией сельских библиотек произошли существенные изменения в обслуживании читателей, ресурсной и материально-технической базе библиотек. Главным из них стало появление альтернативного выбора информации на традиционных печатных и электронных носителях.

Дальнейшее развитие библиотек определено Концепцией развития общедоступных (публичных) библиотек Чувашской Республики до 2020 года и Программой ее реализации, которые в конце прошлого года были рассмотрены и одобрены коллегией Минкультуры Чувашии. Национальная библиотека принимала активное участие в разработке этих документов. На их основе подготовлены районные (городские) программы, планы мероприятий по реализации Концепции.

Немалая роль в этих документах отводится Национальной библиотеке как методическому центру. Главными её задачами на современном этапе являются:

- Формирование региональной и муниципальной библиотечной политики, в т.ч. нормативно-правовой базы;
- Непрерывное профессиональное развитие специалистов;
- Мониторинг деятельности муниципальных библиотек, выработка рекомендаций, направленных на совершенствование их деятельности; поиск, разработка и использование новшеств и как следствие повышение качества услуг на основе внедрения

в деятельность библиотек основных положений международного стандарта ИСО 9001:2000;

- Автоматизация библиотечных процессов, создание единого регионального информационно-библиотечного пространства.

Дальнейшая модернизация предполагает усиление роли Национальной библиотеки как информационно-ресурсного центра для библиотек республики, поэтому следующим шагом развития качественно новой системы библиотечно-информационного обслуживания сельского населения является создание электронной библиотеки республики. На базе Национальной библиотеки создается единый центр каталогизации для библиотек республики, сводный каталог, WEB-портал библиотек Чувашии, единая справочная служба.

Сейчас уже идет реализация концепции. Например, один из её пунктов предусматривает специализированное обслуживание лиц с ограниченными физическими возможностями. Для этого в Национальной библиотеке организована благоприятная среда. Здание приспособлено к посещению людей, имеющих ограничения здоровья. В 2008 г. с целью удовлетворения информационных потребностей незрячих и слабовидящих пользователей открыта комната со специальным компьютерным оборудованием и программным обеспечением. Это всего лишь первый шаг в реализации Концепции.

Уверена, что развитие библиотек республики будет содействовать позитивным социальным преобразованиям и демократическому развитию Чувашии.