

**Перечень бесплатных услуг  
ГУК «Национальная библиотека Чувашской Республики»**

- Бесплатные услуги Библиотека оказывает в соответствии со ст. 7 п.п. 3-4 Федерального закона №78-ФЗ от 29.12.1994 г. «О библиотечном деле»;
- Основные услуги можно получить не только при непосредственном посещении Библиотеки, но и в режиме удаленного доступа.

	<b>Наименование услуги</b>
<b>1.</b>	<b>Предоставление физическим и юридическим лицам документов во временное пользование</b>
<b>1.1.</b>	<b>В читальных залах библиотеки:</b>
	из фондов библиотеки (печатных документов, электронных документов, аудиовизуальных документов) из фондов других библиотек (полученных во временное пользование по МБА; из удаленных источников информации через электронные информационные сети) бронирование в читальных залах не дефицитных изданий на определенный срок
<b>1.2.</b>	<b>С выдачей на дом:</b>
	печатных документов из фонда книгохранения и фондов читальных залов – по залоговому абонементу под залог продление срока пользования документами по телефону
<b>1.3.</b>	<b>В дистанционном режиме:</b>
	копии документов, не являющихся объектами авторского права, в том числе электронных копий отдельных статей из периодических изданий (корпоративные ресурсы «АРБИКОН»); документов, представленных на веб-сайте библиотеки
<b>2.</b>	<b>Предоставление справочно-информационных услуг</b>
<b>2.1.</b>	<b>Поиск информации в справочно-поисковом аппарате:</b>
	данных о наличии документов в фондах библиотеки в электронном каталоге данных о наличии документов в фондах других библиотек - через каталоги, предоставленные в электронных информационных сетях предоставление пользователям консультаций (индивидуальных и групповых) по работе со справочно-поисковым аппаратом
<b>2.2.</b>	Информирование пользователей по всем вопросам деятельности библиотеки в стенах библиотеки: индивидуальное (лично и по телефону); групповое (консультации, лекции); массовое (выпуск информационных листков, памяток, буклетов, через информационные стенды)
<b>2.3.</b>	<b>Информирование пользователей о библиотеке в удаленном режиме через веб-сайт</b> (путеводитель, электронный каталог, новостной раздел, афиша, виртуальная справка и т.д.)
<b>2.4.</b>	<b>Выполнение информационных запросов</b> на основе локальных (электронный каталог, электронные базы данных, в т.ч. правовые) и удаленных электронных ресурсов
<b>2.5.</b>	<b>Предоставление пользователям консультаций по работе с электронными ресурсами</b>
<b>2.6.</b>	<b>Обучение групп пользователей основам компьютерной грамотности и поиска в Интернете</b>

<b>3.</b>	<b>Предоставление справочно-библиографических услуг</b>
3.1.	Выполнение библиографических запросов пользователей непосредственно в Библиотеке (за исключением составления сложных тематических списков литературы, предоставления письменных справок справочно-библиографического характера): запросов на библиографическое уточнение; адресно-библиографических запросов
3.2.	Выполнение фактографических запросов пользователей
3.3.	Предоставление библиографических консультаций: оказание пользователям консультативной помощи в работе с библиографическими пособиями и справочными изданиями; оказание консультативной помощи в выборе источников информации для библиографического поиска в соответствии с запросом пользователя
<b>4.</b>	<b>Предоставление библиотечных услуг в удаленном режиме</b>
4.1.	Предварительный заказ документов через веб-сайт библиотеки
4.2.	Продление сроков пользования документами по телефону и электронной почте
<b>5.</b>	<b>Предоставление доступа к выставкам, раскрывающим фонды библиотеки: новых поступлений, тематическим, выездным</b>
<b>6.</b>	<b>Организация культурно – просветительских и досуговых мероприятий и акций (на безвозмездной и благотворительной основе, с оплатой из бюджетных средств):</b>
	конференции, лектории, вечера, концерты конкурсы, фестивали презентации встречи с интересными людьми любительские объединения по интересам встречи общественных объединений сферы культур художественные выставки
<b>7.</b>	<b>Предоставление услуг пользователям с ограниченными физическими возможностями</b>
7.1	Организация информационных, образовательных и культурно-массовых мероприятий
7.2	Организация групповых и индивидуальных консультаций специалистов
7.3.	Проведение экскурсий по библиотеке
<b>8.</b>	<b>Предоставление читателям возможности безвозмездного взаимного обмена печатными изданиями (на стеллажах в фойе библиотеки)</b>
<b>9.</b>	<b>Предоставление пользователям возможности:</b>
9.1.	Проигрывать музыкальные произведения на фортепиано
9.2	Прослушивать электронные документы (звуковые и мультимедийные) из фондов библиотеки
<b>10.</b>	<b>Методическая помощь библиотекам</b>
10.1.	Организация обучающих семинаров
10.2.	Подготовка методических материалов (оплата только материальных расходов)